

LAUSCHE DEM MEER.  
FÜHLE DIE BRISE.  
RIECHE DAS SALZ IN DER LUFT.  
SPÜRE DEN SAND.  
SCHMECKE DIE FRISCHE.  
UND GENIESSE.



AUSGABE 4 // ANNO 2025

# BUDDELPOST

Unser tägliches Brot gib uns heute? Ja, unbedingt und am besten von **PUCK – MEIN OSTSEEBÄCKER**. Denn das Familienunternehmen steht für Backwaren in höchster Qualität – seit 1904. Doch ohne die **440 fleißigen Hände, die jeden Morgen ihr Werk vollbringen**, wäre es gar nicht möglich. So viel Handarbeit, so viel Liebe in jedem Produkt. **Wer hineinbeißt, wird es schmecken.**

**BÄCKER AUS  
LEIDENSCHAFT.  
AN DER OSTSEE  
ZU HAUSE.**

## WILLKOMMEN HINTER DEN KULISSEN



Eine Bäckerei ist wie eine kleine Welt an sich: Sie gibt den Menschen alles, was sie zum Leben brauchen – backfrisches Brot, kleine Leckereien, Wärme und Zusammenhalt.

In alten Zeiten war in jedem Haushalt das Ofenfeuer entscheidend zum Überleben. Wer nach Hause kam, zündete es sofort an. Gäste und Fremde, die Einlass fanden, wurden mit dem lodernen Feuer willkommen geheißen. Und dann wurde reichlich aufgedeckt, um gemeinsam zu genießen!

### ZUSAMMENHALT STÄRKT UNSEREN BETRIEB

Das PUCK-Team sieht sich genauso als eine große Familie, in der wir für das Wohlergehen der anderen sorgen. Diese Solidarität umfasst all unsere vielfältigen Arbeitsbereiche. Von den Bäckern, Feinbäckern und Konditoren über die Verkäufer, Fahrer und Büromitarbeiter. „Es geht nicht nur darum, dass wir Backwaren herstellen. Wer bei uns Hilfe benötigt, der bekommt sie auch“, sagt Stefan Skörjes. Wie genau? Das zeigen wir Ihnen auf den nächsten Seiten.

[puck-ostsee.de](http://puck-ostsee.de)



»WIR LERNEN VON DER OSTSEE.  
AUCH UNSER BETRIEB  
IST STÄNDIG IM WANDEL.  
NICHTS BLEIBT STEHEN.«

STEFAN SKÖRIES



## UNSER STRANDKAFFEE NEUER NAME – GLEICHER GENUSS

Wir haben spannende Neuigkeiten für alle Liebhaber unseres beliebten Küstenkaffees. Aus markenrechtlichen Gründen haben wir unseren aromatischen Hausschatz umbenannt: Begrüßen Sie den **Strandkaffee** – den gleichen hochwertigen Kaffee, den Sie kennen und lieben, ab jetzt unter einem neuen Namen. Die Namensänderung bringt die Essenz unserer Hausröstung noch näher an das herrliche Gefühl von Sonne, Sand und Meer. Unser köstlicher Strandkaffee wird auch weiterhin exklusiv von einer spezialisierten Rösterei in Flensburg nach unseren genauen Vorgaben veredelt.

## PARTNERSCHAFT MIT ALDI NORD NEUE WEGE IN DER ZUSAMMENARBEIT

Als stolzer Handwerksbäckerbetrieb haben wir seit Mai 2023 einen bedeutenden Schritt in Richtung Expansion und Kundenreichweite unternommen. Trotz des allgegenwärtigen Personal mangels haben wir die Chance ergriffen, eine Kooperation mit ALDI Nord einzugehen. Diese Partnerschaft ermöglicht es uns, 14 ALDI-Filialen in unserer Region zu beliefern – genau dort, wo wir auch eigene Filialen mit unseren hochwertigen Backwaren betreiben. Im Laufe dieses Jahres wird unsere Präsenz sogar noch auf weitere fünf ALDI-Standorte ausgeweitet.

## WIR SIND ONLINE DIE NEUE PUCK WEBSITE UND APP

Seit November 2023 ist die Welt um eine digitale Attraktion von PUCK – MEIN OSTSEEBÄCKER reicher: die PUCK-App! Mit dieser innovativen Anwendung, die sowohl im Google Play Store als auch im App Store von Apple kostenlos zum Download bereitsteht, revolutioniert die beliebte Handwerksbäckerei den Zugang zu ihren köstlichen Angeboten und aktuellen News. Die Einführung der PUCK-App ist ein weiterer Beweis für das Engagement von PUCK.



„Wir sind begeistert, unseren Kundinnen und Kunden diesen modernen Service anbieten zu können. Die PUCK-App ermöglicht es uns, noch direkter mit unserer Community in Kontakt zu treten und ihnen besondere Vorteile zu bieten“, so die Geschäftsleitung von PUCK – MEIN OSTSEEBÄCKER. Wir bei PUCK – MEIN OSTSEEBÄCKER sind stolz darauf, unsere neue Website vorstellen zu dürfen. Diese ist in enger Zusammenarbeit mit den Marketingfirmen Kelling und Braue entstanden.



PUCK  
Website



Apple  
App Store



Google  
Play Store

## BUDELPOST: NEUIGKEITEN AUS DER WELT DER PUCKIS

## UNSERE BÄCKEREI SETZT AUF SONNENKRAFT UND E-MOBILITÄT ZUKUNFTSSICHERES BACKEN

Eine Bäckerei verbraucht viel Energie. In Zeiten von steigenden Strompreisen und globalen Umweltproblemen ist dies eine herausfordernde Situation. Unsere Initiative zur Förderung von Nachhaltigkeit und Energieeffizienz soll deshalb wirtschaftliche Produktivität in Einklang mit der Natur bringen.

Ein Teil dieser Vision besteht darin, unsere Backöfen auf erneuerbare Energien umzustellen. Das

jüngste Projekt ist unsere neue Photovoltaik-Anlage, die das Sonnenlicht in elektrische Energie umwandelt. Der Bau dieser Anlage begann 2022, sodass sie pünktlich im April 2024 auf dem Dach unserer Backstube installiert werden konnte. Durch die Konstruktion können wir mehr als ein Viertel unseres Energiebedarfs selbst decken. Die gewonnene Energie wird optimal genutzt durch mo-

derne, energieeffiziente Backmaschinen, in die wir parallel dazu investiert haben. Sie helfen uns, unsere Produktionsfähigkeiten zu erweitern und die hohe Qualität unserer Backwaren weiter zu verbessern.



VERANTWORTUNG FÜR  
NACHFOLGENDE GENERATIONEN

Zusätzlich führen wir in unserem Liefersystem etappenweise

Elektrofahrzeuge ein und haben bereits Elektro-Tanksäulen angelegt. Dieser Schritt reduziert nicht nur den Ausstoß von Kohlenstoffdioxid, er verringert auch unsere Abhängigkeit von fossilen Brennstoffen.

Wir helfen aktiv dabei, Modernität und Fortschritt neu zu definieren, um somit die Zukunft unserer Gemeinschaft auf diesem Planeten zu sichern.



FAMILIE IST DIE BESTE ZUTAT

# DIE BUNTE ARBEITS- WELT DER PUCKIS

An einem Dienstagmorgen im Juni. In der Gemeinde Grube ist bereits die Sonne aufgegangen. Hinter Wiesen und Feldern steht ein altes Fachwerkhaus aus rotem Backstein. Rosenbüsche und junge Bäumchen verzieren den Eingang. Ein typisch holsteinischer Arbeitsort – und mehr noch: ein zweites Zuhause für das kulturell gemischte Team von PUCK – MEIN OSTSEEBÄCKER. Es ist Hochsaison an der Ostsee und viele Arbeitskräfte sind wieder aus ihren Heimatländern angereist, um den Betrieb tatkräftig zu unterstützen.

In der Backstube haben die Puckis bereits ein reichhaltiges Sortiment gezaubert: Frische Brote, Brötchen, Kuchen, Kekse, Snacks und mehr stehen bereit, um verkauft oder geliefert zu werden. „Am liebsten backe ich das Brot Vierkronkrone“, meint Adrian. Adrian kommt aus Polen und arbeitet seit zwei Monaten als Aushilfskraft. Bäcker Michael steht neben ihm. Er ist Adrians Backstuben-Pate: Lehrmeister, Freund und deutscher Sprachassistent für den Arbeitsplatz. Manchmal reden sie zusammen auf Englisch, um die Arbeitsabläufe zu besprechen. Auch für einige seiner Kollegen geht es noch nicht anders, erklärt Adrian. „Ich probiere immer wieder“, bekräftigt er auf Deutsch. „Ich lerne jeden Tag mehr.“ In seiner Freizeit besucht Adrian einen Sprachkurs und liest viel über deutsche Geschichte und Kultur. Seine Partnerin, eine Ukrainerin, arbeitet ebenfalls bei PUCK. Auch privat lernen sie gemeinsam Deutsch.

»WER FRÜH ANFÄNGT,  
IST AUCH FRÜH FERTIG«

An den Wänden stehen Tische mit kostenlosen Drinks, Heißgetränken, Snacks und geschnittenem Obst – eine der vielen Maßnahmen zur Mitarbeiterbindung bei PUCK. Das deutsche Bäckereihandwerk hat mit Personalmangel und unbesetzten Lehrstellen zu kämpfen. Besonders die frühen Arbeitszeiten lassen viele junge Menschen zaudern. Heute, in diesem Betrieb, ist davon aber nichts zu spüren. Die 18-jährige Marie betont sogar, dass ihr die Arbeitszeiten ganz gut gefallen. Sie befindet sich im zweiten Lehrjahr zur Bäckerin. Oft beginnt ihre Schicht um 4:00 Uhr morgens. Heute bereits um 2:30 Uhr und gestern gar um 1:30 Uhr. Wenn Marie davon erzählt, klingt es fast, als handele es sich hierbei um ganz normale Bürozeiten. „Man gewöhnt sich wirklich schnell daran“, zwinkert sie uns mit einem entspannten Lächeln zu.

Die 18-jährige Marie ist  
Auszubildende zur Bäckerin



Liudmyla (links), Verkäuferin aus der Ukraine, mit ihrer Kollegin und Landsfrau bei ihrer Arbeit in der PUCK-Filiale in Grube

»HIER HABEN WIR  
EIN SICHERHEITSNETZ«

Um 9.45 Uhr erscheint Liudmyla, um mit dem Verkauf zu beginnen. Unter all den Arbeitskräften aus anderen europäischen Ländern spricht sie am besten deutsch. Sie kommt aus der Ukraine und lernt die Sprache seit ihrer Jugend – zuerst in der Schule, später an ihrem ukrainischen College, das in etwa einer deutschen Berufsschule entspricht. Bei PUCK arbeitet sie seit vier Jahren. Am Anfang wusch sie die Geschirre. Später machte sie das Frühstück für die Gäste.

»DIE KARRIERELEITER  
BEGINNT BEI PUCK MIT  
DEM ERSTEN SCHRITT«

Seit einem Jahr arbeitet sie als Verkäuferin. In der Zwischenzeit bietet viele Angebote rund um Sprachkurs und andere praktische Hilfestellungen.

bemüht, auch Freunden und Verwandten von Mitarbeitern eine Arbeit in ihrem Betrieb zu verschaffen. Bei Liudmyla hat es geklappt: „Dieses Jahr sind meine Cousine und meine Schwester hier“, sagt sie, „und auch meine Freundin. Meine ganze Familie“, fügt sie hinzu und lacht.

Liudmyla ist in ihrem kleinen Clan bisher diejenige, die für alle übersetzt. Der Zusammenhalt ist sehr groß. Heute sind viele der jungen Frauen ein wenig traurig, weil aus Zeitgründen nicht alle von ihnen in der »Buddelpost« erscheinen können – so sehr sehen sich die Ukrainerinnen als Einheit. Kopf hoch, Kolleginnen: In der nächsten Ausgabe können wir vielleicht mehr über eure Erlebnisse in Deutschland berichten! PUCK bietet viele Angebote rund um Sprachkurs und andere praktische Hilfestellungen.

Adrian ist Aushilfskraft für die  
Bäckerei, kommt aus Polen  
und wird von seinem deutschen  
Backpaten eingearbeitet





»PUCK-PRÄMIE« FÜR EIGENSTÄNDIGE BÜROARBEIT

# INTERVIEW MIT AZUBI VIVIEN



WAS SIND IHRE AUFGABEN IM BETRIEB?

**Vivien:** In unserem Büro kümmerge ich mich um die Bestellungen, die hier eingehen. Ich schreibe die Rechnungen und pflege den Kundenkontakt. Zum Beispiel rufe ich in Abständen die Kunden an, um zu fragen, ob alles in Ordnung ist. Manchmal rufen mich auch die Filialen an, wenn sie Probleme haben. Da ist dann wichtig, dass ich die Fragen für sie kläre. Später, wenn ich dann in meiner Ausbildung so weit bin, steige ich vielleicht noch komplett im Rechnungswesen mit ein.

ARBEITEN SIE VIEL SELBSTSTÄNDIG?

**Vivien:** Meine Aufgaben erhalte ich von Heike Brieger, unserer Büroleiterin. Heike zeigt mir immer erst einmal, wie es geht. Dann versuche ich, alles eigenständig zu machen. Aber wenn ich Hilfe brauche, ist Hilfe da.

IST PUCK ANDERS ALS ANDERE AUSBILDUNGSBETRIEBE?

**Vivien:** Ja, das ist definitiv so. Wenn ich an der Berufsschule mit anderen Azubis aus meiner Klasse darüber spreche, merke ich den Unterschied. Bei PUCK ist alles viel familiärer: Das Gefühl, dass wir alle zusammengehören, wird

Mit der „PUCK-Prämie“ werden ab 2024 besondere Leistungen gewürdigt, die Azubis in ihren Prüfungen bringen. In diesem Jahr gewann Vivien die erste Prämienzahlung: Die angehende Kauffrau für Büromanagement schloss ihre knifflige Zwischenprüfung mit Note 2 ab – und ist mit ihrer wohlüberlegten, effizienten Arbeitsweise schon jetzt zu einem unverzichtbaren Pfeiler in der Schaltzentrale geworden.

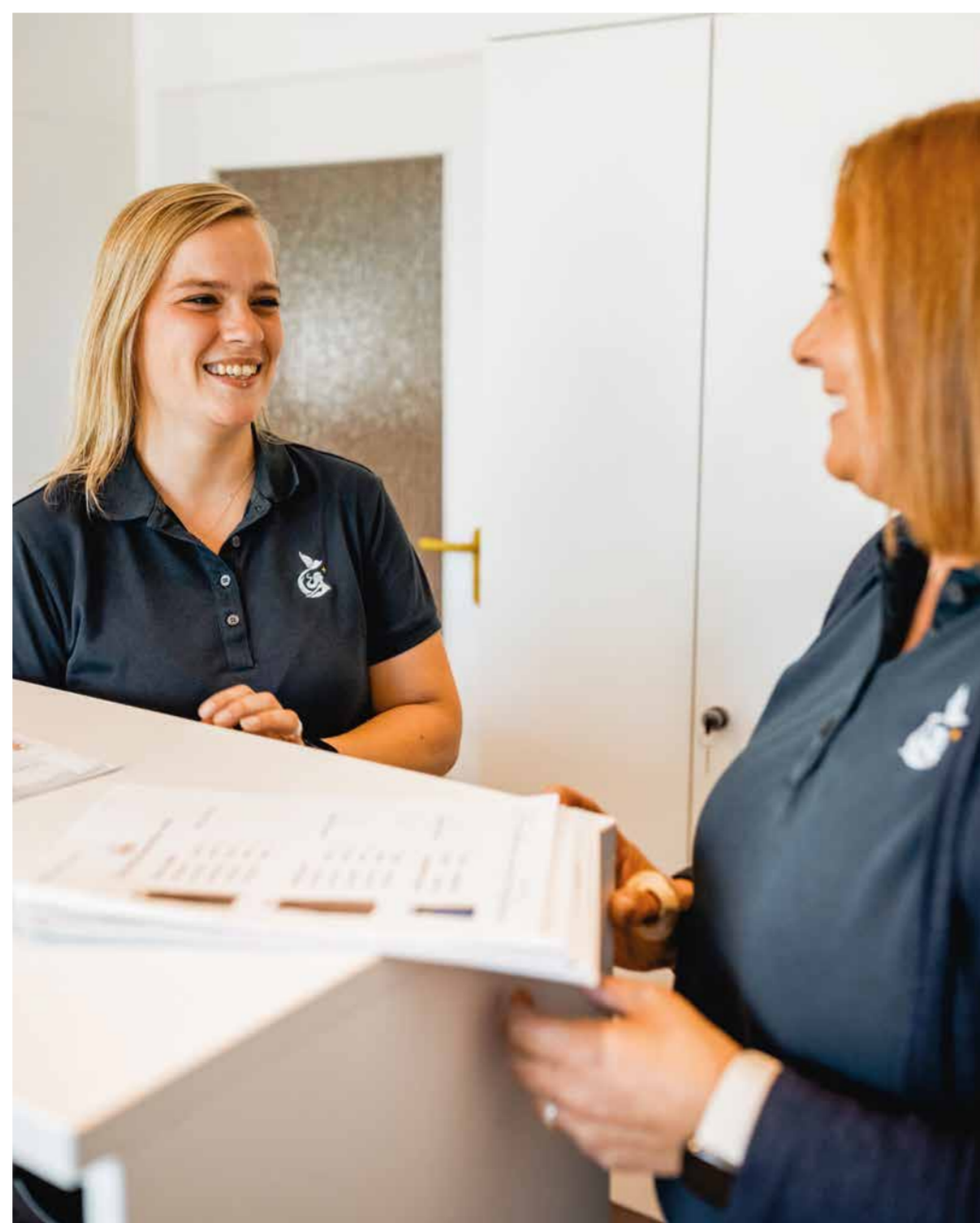
Als Verkäuferin bringt sie bereits elf Jahre Erfahrung aus dem Einzelhandel mit. Die »Buddelpost«-Redaktion hat mit der taffen Dreißigjährigen gesprochen, die auch Mutter von zwei kleinen Kindern ist.

hier sehr großgeschrieben. Ich erledige bei PUCK nicht einfach nur irgendeine Arbeit, sondern jeder trägt hier dazu bei, dass nachher alles gut zusammenspielt und zu einem Ganzen wird. Man ist als Azubi nicht »das fünfte Rad am Wagen« – sondern man gehört zum Wagen dazu. Ich bin wirklich Teil des Teams!

VERGEBEN AUCH ANDERE AUSBILDUNGSBETRIEBE PRÄMIEN?

**Vivien:** In meiner Klasse waren alle anderen überrascht, als sie von der „PUCK-Prämie“ durch mich gehört haben. Dass ein Betrieb Azubis auszeichnet – so was gibt es da gar nicht. Und viele haben mir dann gesagt, dass sie so eine Auszeichnung auch gerne einmal bekommen würden.“

Auszubildende Vivien (links), hier mit Büroleiterin Heike Brieger, gewann die »PUCK-Prämie« 2024



ZUKUNFT BACKEN

## AUSBILDUNG IN UNSERER BÄCKEREI

In einer Zeit von Personalmangel blicken wir mit Stolz und Freude auf unseren Ausbildungsbetrieb. Jahr für Jahr gelingt es uns, junge Talente für unser Handwerk zu begeistern – eine Leidenschaft, die in unserer Bäckerei seit jeher tief verwurzelt ist. Besonders erfreulich ist der regelmäßige Zuwachs in unserer Backstube, der unser Herz als leidenschaftliche Bäcker höherschlagen lässt.

Um unseren neuen Auszubildenden einen gebührenden Start zu ermöglichen, überreichen wir zu Beginn ihrer offiziellen Einschreibung bei der Handwerkskammer ein exklusives PUCK – MEIN OSTSEE-BÄCKER-Willkommenspaket.

Dies ist nur ein Beispiel dafür, wie viel Zeit und Sorgfalt wir uns für die Entwicklung und das Wohlbefinden unserer Azubis nehmen.

Innovation und Engagement liegen uns am Herzen. Dies spiegelt sich auch in den Aktivitäten unserer Auszubildenden wider: gemeinsam mit einer unserer Konditorinnen haben unsere Auszubildenden im Frühjahr 2023 an einem Wettbewerb in Dänemark teilgenommen und so bewiesen, dass wir stets offen für neue Herausforderungen und interessante Lernmöglichkeiten sind.

Um die Attraktivität der Ausbildung in unserem Betrieb weiter zu steigern, zahlen wir freiwillig zum tariflichen Azubi-Gehalt eine erhöhte monatliche Zulage von 200 Euro pro Monat. Darüber hinaus belohnen wir besondere Leistungen in Zwischen- und Abschlussprüfungen mit einer Prämienzahlung. Unser Engagement, junge Menschen für das Bäckerhandwerk zu gewinnen, zeigt sich auch

in unserer Öffentlichkeitsarbeit. Mit unserem neuen Ausbildungs-flyer, der sowohl in Schulen verteilt als auch in unseren Filialen ausgelegt wird, möchten wir auf die vielfältigen Chancen und Perspektiven aufmerksam machen, die eine Ausbildung bei uns bietet.

Wir freuen uns stets über das Interesse neuer Auszubildender und sind überzeugt, dass unsere Bäckerei ein Ort des Lernens, des Wachstums und der beruflichen Entfaltung ist. Mit jedem Ausbildungsjahr backen wir nicht nur Brot, sondern auch die Zukunft – sowohl für unser Unternehmen als auch für unsere Azubis.

PUCK – MEIN OSTSEE-BÄCKER sucht übrigens

AUSZUBILDENDE (M/W/D)

Neugierig, was unser Familienunternehmen alles zu bieten hat?

Jetzt mehr erfahren und direkt bewerben.



INNOVATIVE BEWERBUNGSWEGE BEI PUCK

## EINFACH TEIL UNSERES TEAMS WERDEN

1. ONLINE-BEWERBUNG

Wir sind bestrebt, den Bewerbungsprozess so problemlos und ansprechend wie möglich zu gestalten, damit sich jeder willkommen fühlt. Wer als „Pucki“ sein Engagement in unserem Betrieb einsetzen will, hat ab jetzt die Wahl zwischen zwei neuen Bewerbungswegen.

Gehen Sie auf unsere Webseite: <https://puck-gmbh.de/karriere/>. Unter dem Reiter „Karriere“ finden Sie unsere aktuellen Stellenangebote. Das Ausfüllen des Formulars ist denkbar einfach: Sie wählen den Bereich aus, in dem Sie arbeiten möchten und fügen als Anhang Ihre Bewerbungsunterlagen hinzu. So können Sie sich schnell und unkompliziert bei uns vorstellen, ganz ohne den Aufwand einer herkömmlichen Email-Bewerbung.

2. BEWERBUNGSFLYER

Für alle, die den persönlichen Kontakt bevorzugen oder unsere Filialen gerne besuchen möchten, bieten wir eine weitere bequeme Bewerbungsform an. In all unseren Filialen liegen zwei verschiedene Flyer aus: einer für den Verkauf und einer für die Backstube. Tragen Sie hier Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten ein, den gewünschten Arbeitsumfang (Vollzeit, Teilzeit) sowie den Ort, an dem Sie gerne arbeiten möchten.

Geben Sie den ausgefüllten Flyer einfach bei einer unserer Mitarbeiterinnen am Tresen ab. Ihre Bewerbung wird direkt an unsere Zentrale weitergeleitet, und wir melden uns bei Ihnen zurück.

Wir freuen uns darauf, Ihre Bewerbung zu erhalten und Sie vielleicht schon bald als ein neues Mitglied der großen PUCK-Familie begrüßen zu dürfen!





## IM EINSATZ FÜR FRISCHE BACKWAREN

# BERICHTE AUS DEM FAHRERLAGER

Von Lübeck bis Burg auf Fehmarn: PUCK – MEIN OSTSEEBÄCKER ist mit seinen Filialen an 19 Standorten vertreten. Damit die leckeren Waren von den Backstuben in den Verkauf gelangen, sind die Fahrer unermüdlich zwischen den Geschäften unterwegs. Die Sieben-Tage-Schichten teilen sie untereinander auf.

Es ist 9:00 Uhr – und das Fahrerteam um den Expeditionsleiter Daniel Neuhäuser hat bereits fast einen halben Arbeitstag hinter sich. Ihre Schicht beginnt täglich zwischen 1:30 Uhr und 3:00 Uhr morgens. Im Sommer starten sie früher, im Winter etwas später. Bevor es losgeht, werden noch die einzelnen Routen mit ihren jeweiligen Bestellungen koordiniert. „Ich schreibe für jeden Morgen einen Tagesplan“, erklärt Daniel. „Da kann jeder draufgucken, was er zu packen hat. Und dann weiß jeder eigentlich automatisch, was er zu tun hat.“ Vier bis fünf Standorte pro Tag muss ein Fahrer selbstständig abdecken. Die Arbeit beträgt sechs bis sieben Stunden.

### EIN WICHTIGER JOB, BEI DEM MAN GEBRAUCHT WIRD

Der Fahrer Victor arbeitet seit drei Jahren bei PUCK. Für die Stelle ist er gemeinsam mit seiner Ehefrau aus der Ukraine nach Deutschland umgesiedelt. Seine Frau ist approbierte Apothekerin, erzählt er uns. Auch sie hat Arbeit in einer



nahegelegenen Apotheke gefunden. Ihre Kompetenz wird dringend gebraucht, denn schon in den nächsten fünf Jahren rechnet die Bundesvereinigung Deutscher Apothekerverbände mit einem Fachkräftemangel von 13.000 Approbierten in Deutschland.

In Victors Branche verhält es sich ähnlich. „Überall werden Auslieferungsfahrer gesucht“, weiß sein Chef Daniel. „Wir bei PUCK freuen uns jederzeit über Bewerbungen!“

### UNTERWEGS AUF DEN STRASSEN VON OSTHOLSTEIN

Victors Route führt ihn täglich auf der A1 entlang, nicht weit von der Ostseeküste entfernt. Unterscheidet sich der Straßenverkehr Deutschlands von dem in der Ukraine? Victor sieht da keine Probleme: „Ich hab gute Erfahrungen mit dem Fahren, und für mich passt es. Alles okay.“ So sind sie im praktischen Alltag mobil und selbstständig und



▲ Victor (links), Auslieferungsfahrer aus der Ukraine, mit seinem Chef Daniel Neuhäuser (oben)

auf aktuelle Herausforderungen gut vorbereitet. Das ukrainische Straßennetz ist weitläufiger, die Strecken oft unbeleuchtet.

In Deutschland, wo weitaus mehr PKWs unterwegs sind, nehmen dagegen Stress und Aggressionen im Straßenverkehr zu. Daher sind Geduld und Resilienz die entscheidenden Eigenschaften für einen Berufsfahrer wie Victor, der es auf seinen Routen auch mal mit genervten Urlaubern am Steuer zu tun hat. Die meisten freuen sich aber, sobald sie die frisch gelieferte Ware in den Warenauslagen sehen.

## UKRAINE - INTEGRATION UND UNTERSTÜTZUNG

# UNSERE UKRAINISCHEN SOMMERKRÄFTE

Wie können wir auch in Zukunft unsere Filialen besetzen und unsere Teams unterstützen? In Zeiten von Personalengpässen mussten auch wir uns diese Frage stellen. 2020 wandten wir uns deshalb an eine Vermittlungsagentur. Seitdem wird unser Betrieb durch Studentinnen aus der Ukraine verstärkt.

### EINE WIN-WIN-SITUATION FÜR ALLE

Seit nunmehr vier Jahren kommen sie in den warmen Sommermonaten angereist, um als Servicekräfte unsere Filialen zu unterstützen: Unsere tatkräftigen, herzlichen Mitarbeiterinnen aus der Ukraine. Diese jungen, hochmotivierten Frauen haben ein gemeinsames Ziel – sie möchten ein langfristiges Arbeitsverhältnis in Deutschland aufbauen. Viele von ihnen bringen gute bis sehr gute Englischkenntnisse mit, einige sogar erste Deutschkenntnisse. Für uns sind sie mehr als nur temporäre Arbeitskräfte.

Ihre Anwesenheit ist ein lebendiges Beispiel für kulturellen Austausch und gegenseitige Bereicherung.

### INTEGRATION IN DREI SCHRITTEN

Bei PUCK – MEIN OSTSEEBÄCKER bieten wir diesen Frauen ein umfassendes Integrationsprogramm an. Der interne Deutsch-Unterricht ist da nur ein Teil unseres Plans. Daneben fördern wir die individuelle berufliche Entwicklung und geben allerlei praktische Unterstützung im Alltag. Zum Beispiel unterstützen wir unsere Mitarbeiterinnen bei der Suche nach Wohnraum und fördern ihre Mobilität, indem wir ihnen praktische Fahrübungen anbieten, um mehr Sicherheit im Straßenverkehr zu gewinnen. Denn Mobilität und Selbstständigkeit sind wichtige Voraussetzungen, um in der Fremde Fuß zu fassen – besonders in einer eher ländlichen Region wie Schleswig-Holstein.

### ZUSAMMENHALTEN IN DER NOT

Wie intensiv diese Zusammenarbeit ist, zeigt sich daran, dass unsere Kooperation trotz schwerer Krisen anhält. Während der Corona-Lockdowns erklärte die Bundesregierung das deutsche Bäckerhandwerk für systemrelevant. Unsere ukrainischen Fachkräfte trugen in der Pandemie maßgeblich dazu bei, den Verkauf zu sichern und die deutsche Bevölkerung zu versorgen.

Nun, da der Krieg in der Ukraine tobt, nehmen wir Freundinnen und Geschwister unserer Mitarbeiterinnen mit offenen Armen auf. Damit sie sich einleben, helfen wir ihnen bei den alltäglichen Herausforderungen wie Behörden-gängen. Wir tun das aus Überzeugung und mit viel Herzblut. Unsere ukrainischen Freundinnen sind PUCK-Familienmitglieder geworden, die unser Unternehmen und unsere Gemeinschaft mittragen.

## DAS BACK- HANDWERK IN DER UKRAINE



Feine Backwaren haben auch in der Ukraine eine lange Tradition. Schon die Nationalflagge zeigt, wie wichtig Brot und Getreide für die ukrainische Kultur sind: Die blaue Farbe steht für den Himmel, Gelb für die Weizenfelder. Die Ukraine gilt als die Kornkammer Europas. Ihre flache Grassteppe ist mit Schwarzerde angereichert, die zu den fruchtbarsten Böden weltweit gehört. Ähnlich wie in Ostholstein wird die Landschaft maßgeblich durch den Anbau von Weizen und Gerste geprägt.

Deshalb hat die Ukraine eine genauso reiche Brotkultur wie Deutschland. Jetzt, während der russischen Invasion, sind es die ukrainischen Bäckereien, die das Volk und ihr Militär mit dem Notwendigen versorgen müssen – mit dem täglichen Brot. Deutsche Bäckereien wie PUCK und der Zentralverband des Deutschen Bäckerhandwerks unterstützen sie durch Spendenaktionen und direkte Lieferungen in die Kriegsregionen. Damit das Grundnahrungsmittel Brot in der Ukraine nicht ausgeht.



FILIALUMBAU: OSTSEE-FLAIR VON RATEKAU BIS HEILIGENHAFEN

# HIER ZU HAUSE AM FERIENORT

Wir blicken stolz auf unsere neuen und bestehenden Filialen zurück, die wir in den letzten zwei Jahren eröffnet oder runderneuert haben.

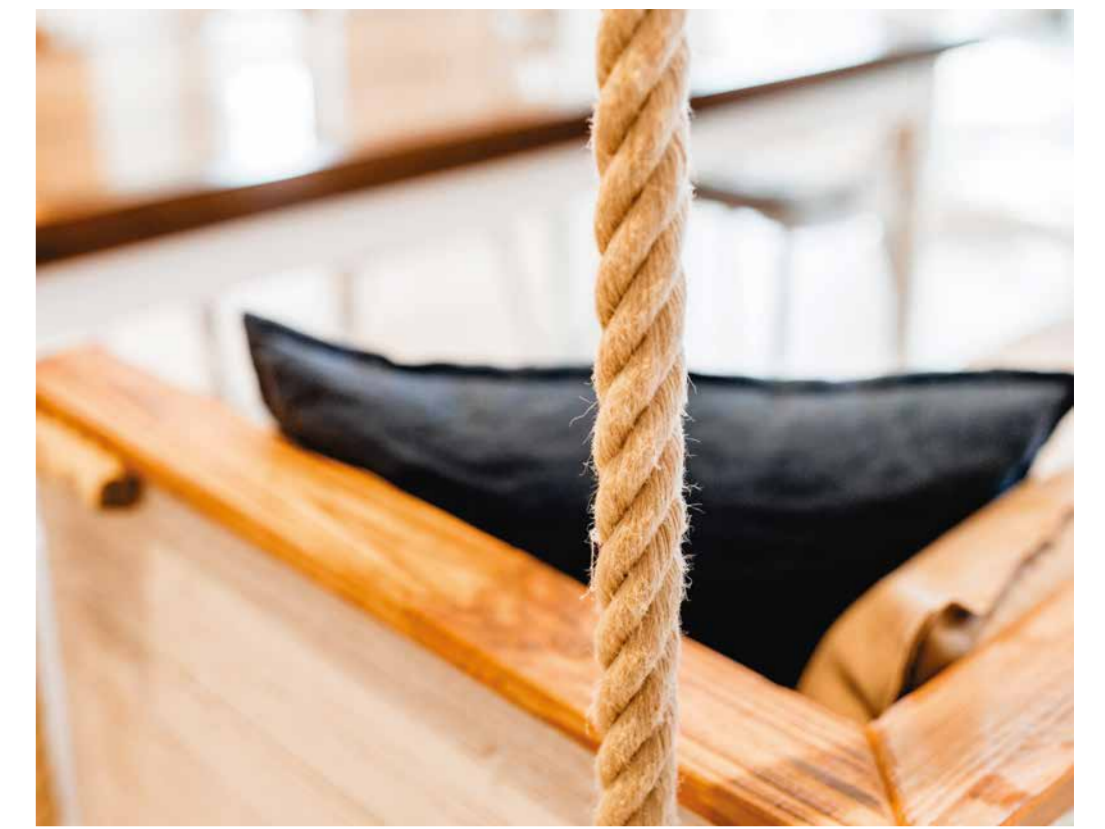
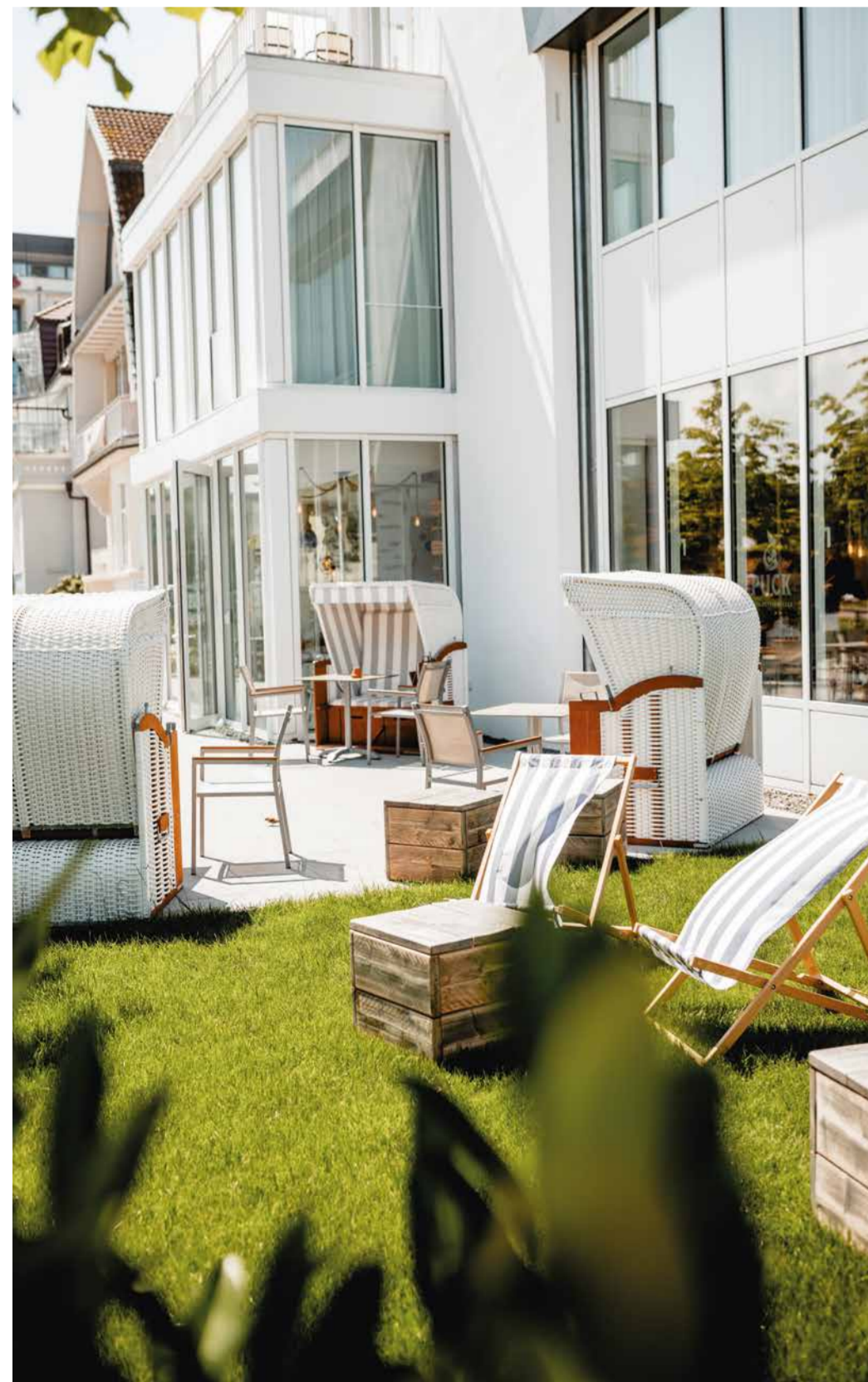
**PUCK – MEIN OSTSEEBÄCKER** umfasst nun 25 Filialen, die unsere Kundinnen und Kunden zwischen Lübeck und Fehmarn entlang der östlichen Küste Schleswig-Holsteins finden können.

## TRAVEMÜNDE JUNI 2023

Im idyllischen Stadtteil der Hansestadt Lübeck befindet sich seit dem Sommer 2023 eine ganz besondere Ostseebäcker-Filiale. Alles fing damit an, dass unser langjähriger Architekt beruflich zur Schmees Ladenbau GmbH wechselte. Uns war klar, auch mit zu diese erfahrenen Ladenbau-Firma zu wechseln. Für unser außergewöhnliches Ladenkonzept der Agenturen Kelling und Braue mit dem hohen PUCK-Wiedererkennungswert sollte nun

also Schmees eine passgenaue Inneneinrichtung umsetzen.

Und tatsächlich – mit viel Liebe zum Detail zauberte Schmees' Ladenbau-Team für unsere Gäste ein großflächiges Café mit herrlicher Strandlage. Einzig die Bürokratie sorgte für Stolpersteine: Eigentlich wollten wir schon im Juni öffnen, doch der Bau wurde erst Ende Juli freigegeben. Doch am Ende zählt das Ergebnis: das neue Geschäft ist ein sehr atmosphärischer Ort, an dem unsere Gäste das echte Ostseeflair a la PUCK spüren.

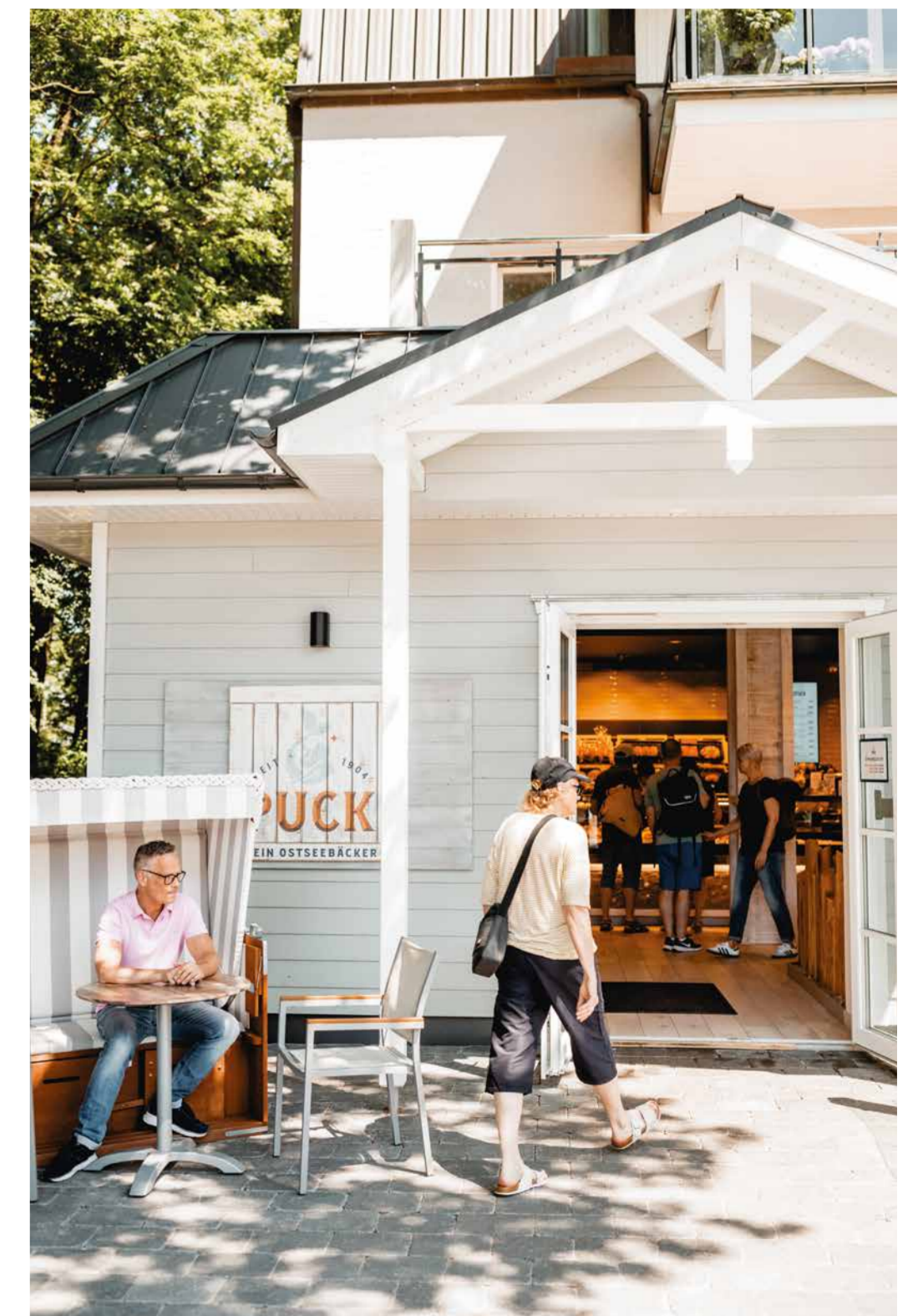


## TIMMENDORFER STRAND MÄRZ / APRIL 2024

Unsere 25. Filiale ist in der kurzen Zeit seit ihrer Neueröffnung fast schon zur Vorzeigebäckerei für unsere Kette geworden – das gilt für lokale Zeitungen wie auch für unsere eigene Webseite. Das malerische Holzhaus an der Ecke zur Herrenbruchstraße wirkt wie eine Ruhe-Oase mit seinem harmonischen Anstrich in den Farben der Ostsee. Die Inneneinrichtung verbindet den rustikalen

Chic unserer Zeit mit traditioneller Seefahrerromantik: Urige Holztische sind mit blitzenden Glasoberflächen versehen. Von der Decke hängen nackte Glühlampen, Schiffseile und sogar Ruder herunter.

Das Strandgras neben den Stühlen pustet einen Hauch von Ostseewind ins Café und der Außenbereich bietet direkten Zugang zum Sandstrand – da fühlt sich auch unsere PUCK-Meerjungfrau ganz wie zuhause!





# PUCK BAUT UM!

Ofenwarme Backwaren, frisch gebrühter Kaffee und das gewisse Meer-Gefühl: PUCK schafft Orte, die ein Erlebnis für die Sinne sind. Unser Konzept passen wir dabei sorgsam an jeden Standort und seine individuellen Begebenheiten an. So werden Genuss-Erinnerungen unvergesslich!

## NEUSTADT

Im Ostseebad Neustadt an der Lübecker Bucht waren wir viele Jahre im örtlichen REWE-Markt mit einer Vorkassenzone vertreten. 2024 wurde der REWE-Markt zu einem neuen und modernen Penny-Markt umgebaut.

Wir nutzten die Gelegenheit, unsere Filiale auf PUCK – MEIN OST-SEEBÄCKER umzubauen. Leider konnten wir aufgrund der Marktgröße keinen zusätzlichen Platz für eine kleine Café-Ecke ergattern. Trotzdem gibt es hier alles, was das Herz begehrt – von Brot, Brötchen, Kuchen und Sahnetörtchen bis hin zu leckeren Snacks!

**PENNY-MARKT**  
Rosengarten 6  
23730 Neustadt

## LEHNSAHN

Auch im „grünen Zentrum des Ostseeferienlandes“ Lensahn sind wir im örtlichen und beliebten REWE-Markt vertreten.

Hier konnten wir in diesem Jahr endlich unseren recht kleinen Café-Bereich ein bißchen vergrößern und aufhübschen. Der neue Marktleiter gab uns nach seiner Übernahme die Möglichkeit, ein wenig mehr Platz zu erhalten. Dieses freundliche Angebot haben wir natürlich gerne genutzt. Seither konnten wir eine gemütliche Sitzbank aufstellen und eine diskrete Abtrennung zum Kassensbereich errichten.

**REWE-MARKT**  
Dieselstraße 6  
23738 Lehnsahn

## DAHME

Nach über 20 Jahren hatte diese kleine, vielleicht sogar flächenmäßig kleinste PUCK-Filiale ein Makeover mehr als verdient. Das Geschäft ist im Vorkassenbereich des Lebensmittelkaufhauses Puck (nicht verwandt oder verschwägert) aufzufinden. Aufgrund der begrenzten Fläche gibt es hier leider keine Café-Ecke und kein Menü für Frühstück oder Snacks.

Was macht diesen kleinen Laden dennoch so besonders? Ganz einfach: seine himmlische Auswahl an Broten und Brötchen – und selbstverständlich das Sortiment an süßen Backwaren!

**KAUFHAUS H.C. PUCK**  
Seestraße 29  
23747 Dahme

## BAD SCHWARTAU

Unsere Filiale an der Bad Schwartauer Hauptstraße ist der ideale Treffpunkt für Urlauber und Einheimische. In dem kleinen Kurort mit den oftmals recht weitläufigen Natur- und Parkanlagen wird sie für viele zum vertrauten Ankerpunkt.

Aufgrund unseres Umbaus mussten wir die Türen zwar für zwei Wochen schließen – doch es hat sich gelohnt: Die neue Architektur setzt auf mehr Gemütlichkeit, Ostseebäcker-Flair sowie Seefahrertradition. Der beste Beweis dafür ist der Empfangstresen, der wie ein Schiff gestaltet ist.

**OSTSEEBÄCKEREI PUCK**  
Hauptstraße 45  
23611 Bad Schwartau

## GROSSENBRODE

Im Herzen des Dorfes liegt eine unserer beiden Filialen in Großenbrode. Hier wollten wir kleiner werden – klein, aber auch „fein“!

Der damalige Raum hatte sich für unsere Gäste als zu weitläufig erwiesen. Deshalb zogen wir eine Wand und wagten das Risiko, die Sitzplätze in der Filiale zu reduzieren. Mit Erfolg: Unsere Stammkunden genießen nun den friedvollen Ausblick an der großen Fensterfläche. Im Sommer laden zusätzliche Strandkörbe draußen zum Verweilen ein. Das Café ist im wahrsten Sinne des Wortes zum Kleinod geworden!

**OSTSEEBÄCKEREI PUCK**  
Nordlandstraße 70  
23775 Großenbrode

## BURG AUF FEHMARN

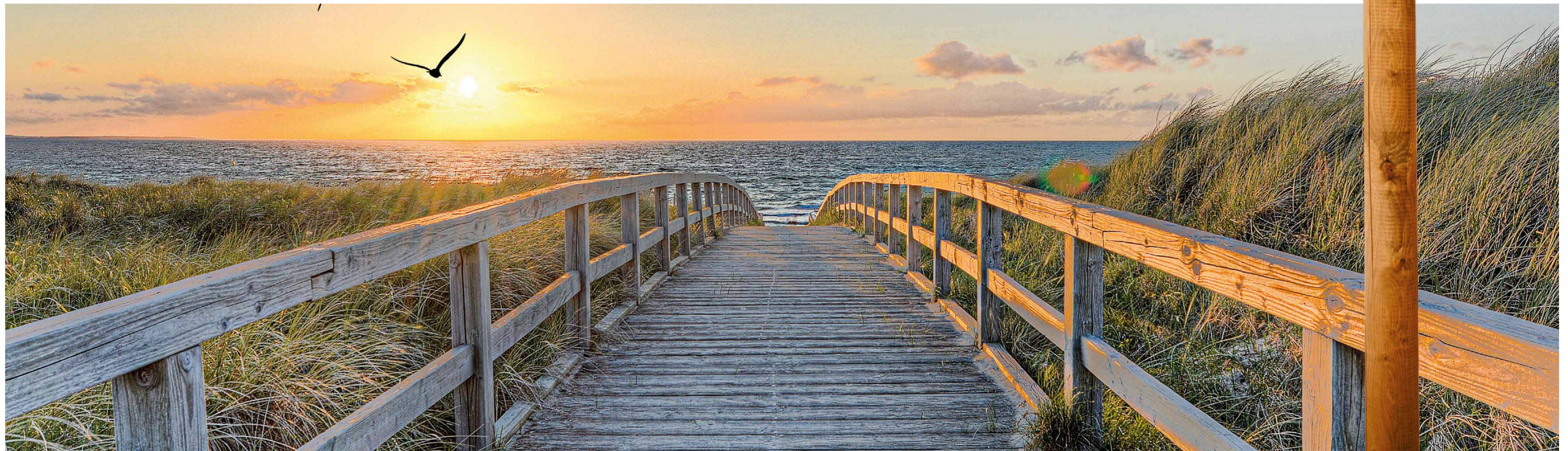
Auf der bekannten Sonneninsel Fehmarn haben wir unsere Filiale in der Ortschaft Burg in einem EDEKA-Markt.

Auch hier sind wir in einer sehr kleinen Filiale ohne Sitzplätze vertreten, seitdem EDEKA großflächig umgebaut hat. Nichtsdestotrotz lässt unser reichhaltiges Sortiment keine Wünsche offen und stellt für das romantische Erholungsparadies einen echten Geheimtipp dar.

**EDEKA-MARKT**  
Am Markt 27  
23769 Burg/Fehmarn

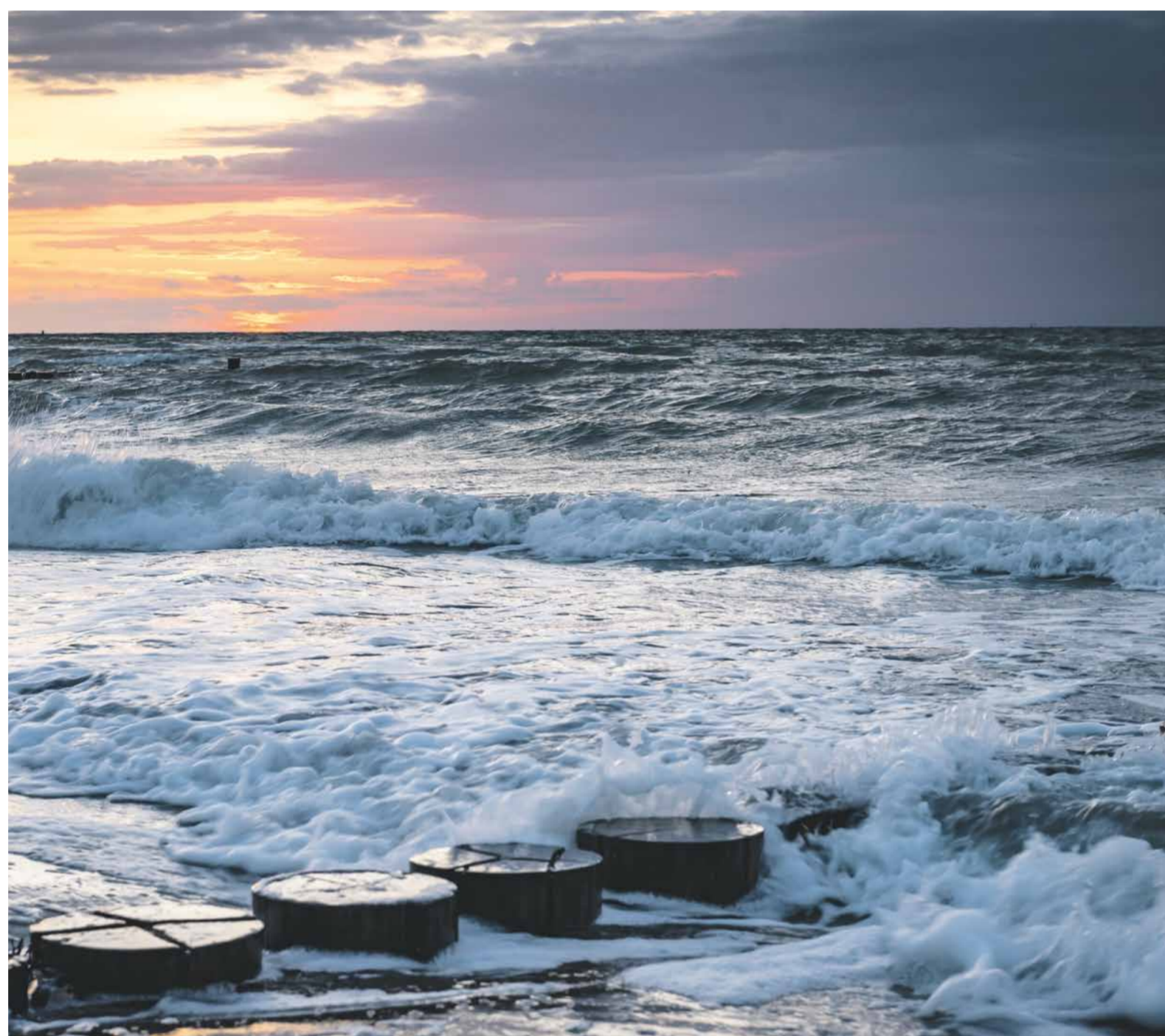
SCHIETHUS

BUTJERECKE





# DUNKLE WOLKEN AM PERSONALHIMMEL



Die Corona-Zeit hat dem deutschen Lebensmittelhandwerk neue Rekordtiefs beschert: Laut dem Zentralverband des Deutschen Bäckerhandwerks e.V. blieben im Jahr 2022 128.891 Bäckerstellen und jede sechste Ausbildungsstelle unbesetzt. Somit besteht der größte Fachkräftemangel seit zehn Jahren. Die Redaktion der »Buddelpost« hat Geschäftsführer Stefan Skörries gefragt, wie PUCK mit dieser Situation umgeht.

**„BUDELPOST“: HERR SKÖRIES, DER PERSONALMANGEL MACHT SICH DEUTSCHLANDWEIT IN DER GESAMTEN BÄCKERBRANCHE BEMERKBAR. WIE ERLEBT IHR BETRIEB DIESEN ENGPASS?**

**Stefan Skörries:** Der Personal-mangel war im Jahr 2023 für unseren Betrieb eine der größ-

ten Herausforderungen. Bei uns an der Küste ist der Sommer die Hauptsaison des Jahres und sorgt für Hochbetrieb. Allerdings waren die Auswirkungen so gravierend, dass wir zu drastischen Maßnahmen gezwungen waren: Wir mussten die Vorkassenzonen in Supermärkten früher schließen und konnten einige unserer Standorte nur noch mit stark reduzierten Öffnungszeiten betreiben. Auch im Herbst und Winter waren wir mit dieser Problematik konfrontiert.

**WIE IST IHR BETRIEB MIT DIESER HERAUSFORDERUNG UMGEGANGEN?**

Wir haben einen Aktionsplan aufgestellt, um herauszufinden, wie wir unseren Mitarbeitern mehr bieten können. Unser Ziel ist es, neue Talente zu gewinnen – gleichzeitig wollen wir aber unsere bestehenden Teams motivieren und sie halten. Das erreichen wir, indem wir einen Arbeitsplatz bieten, der nicht nur sicher ist, sondern dazu noch er-

**Auch das Jahr 2024 hat viele Betriebe vor anhaltende Herausforderungen gestellt. Das zeigt sich insbesondere am akuten Personal-mangel, der sich branchenweit bemerkbar macht.**



**„Wasser fließt, wo immer sich Lücken auftun. Als Unternehmen müssen wir genau solche Lücken finden und schließen“ erklärt Frank Skörries (links). Daniela und Stefan Skörries pflichten ihm bei.**

füllend – genauso, wie die Menschen es sich heutzutage zunehmend wünschen.

**WAS GENAU MACHT PUCK ZU EINEM SICHEREN ARBEITSPLATZ?**

Wir glauben fest daran, dass das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter direkt zu unserem Erfolg beiträgt. Unsere Angestellten können sich darauf verlassen, dass sie bei uns beschäftigt bleiben und dass wir für ihre Gesundheit als auch für ihr Alter vorsorgen. Von Beginn an bieten wir sowohl dauerhafte als auch befristete Arbeitsverträge an. Mit diesem Angebot können wir flexibel auf die Bedürfnisse unseres Teams und die Anforderungen des Marktes reagieren. Darüber hinaus profitieren unsere Mitarbeiter von einer umfassen-

den Palette an Zusatzleistungen, die weit über das Übliche hinausgehen. Zum Beispiel liegen unsere Gehaltszahlungen dank eines hauseigenen Tarifvertrags über dem üblichen Tarif. Dazu honorieren wir die Sonntags- und Feiertagsarbeit zusätzlich und bieten über den regulären, tariflich geregelten Urlaub hinaus zwei Erholungstage. Auch eine betriebliche Altersvorsorge gehört zu unserem Standard.

**WELCHE MASSNAHMEN TRAGEN ZU EINEM ERFÜLLENDEN ARBEITSPLATZ BEI?**

PUCK ist bekanntlich ein Betrieb, der wie eine große Familie funktioniert. Wir möchten ein attraktiver Arbeitgeber sein, der die Lebensqualität seiner Mitarbeiter

steigert. Deshalb umfasst unser Angebot Betriebssportmöglichkeiten, Personalrabatte und gemeinsame Feiern. Zum leiblichen Wohl unserer Mitarbeiter bieten wir kostenlose Getränke und Mahlzeiten während der Arbeitszeit. Für die Vereinbarkeit von Familie und Beruf haben wir eine Kindertagestättbetreuung eingerichtet, um in kritischen Situationen Unterstützung zu leisten. Noch dazu gibt es kontinuierliche Weiterbildungsmöglichkeiten für unsere Mitarbeiter. Wir sind davon überzeugt, dass lebenslanges Lernen und persönliche Entwicklung wichtige Säulen für den beruflichen Erfolg und eine nachhaltige Zufriedenheit im Job sind.

Über den Lohn hinaus haben wir Möglichkeiten zur Finanzierung

von E-Bikes eingeführt. Dadurch können unsere Mitarbeiter nun auf einfache Weise ein hochwertiges Fahrrad finanzieren, was nicht nur Fitness und Bewegung als wichtigen Ausgleich von unserer Arbeit fördert. Auch für die Fahrradgeschäfte, mit denen wir in unseren Orten kooperieren, ist es eine Win-Win-Situation.



UNSERE NEUEN PUCK-BECHERSYSTEME

# NACHHALTIGKEIT TRIFFT AUF GENUSS



Wir bei PUCK sind überzeugt, dass kleine Veränderungen in unserem Alltagsverhalten einen großen Beitrag zum Schutz unserer Umwelt leisten können. Um den Verbrauch von Einwegbechern zu reduzieren, bieten wir unseren Kunden eine flexible Wahl zwischen zwei Arten von hochwertigen Kaffeebechern an. Diese beiden Bechersysteme reduzieren nicht nur unseren ökologischen Fußabdruck – sie sind auch eine Hommage an die Schönheit und Einzigartigkeit unserer Region.

## UNSER NEUES PFANDBECHERSYSTEM

Im Frühjahr 2023 führten wir unser innovatives PUCK-Pfandbechersystem ein: Für eine Pfandgebühr von lediglich 1,50 Euro erhalten unsere Kunden ihr geliebtes Heißgetränk seitdem in einem wiederverwendbaren PUCK-Pfandbecher. Dieser Behäl-

ter kann in allen unseren Filialen zurückgegeben werden, wobei der Kunde den geleisteten Pfandbetrag selbstverständlich zurückbekommt. Das Pfandsystem ist eine einfache, aber effektive Maßnahme, die das Bewusstsein unserer Kunden für nachhaltige Alternativen schärft und sie aktiv am Umweltschutz teilhaben lässt.



## PUCK MEHRWEGBECHER – EIN IDEALES SYSTEM

Der PUCK-Mehrwegbecher ist die ideale Lösung für alle, die ihren Kaffee auch außerhalb unserer Filialen genießen möchten – ob unterwegs, zu Hause oder während einer entspannten Auszeit an der wunderschönen Ostseeküste. Das Fassungsvermögen beträgt ganze 400 ml. Ein praktischer Schraubdeckelverschluss sorgt dafür, dass alles sicher versiegelt ist und nichts heraustropft.

Als besonderes Angebot ist die erste Kaffeefüllung beim Kauf eines Bechers gratis! Dies ist ein kleines Dankeschön von uns an Sie für Ihre Unterstützung unserer Nachhaltigkeitsinitiativen. Darüber hinaus wurde unser Mehrwegbecher mit viel Liebe zum Detail gestaltet: Das auffällige Markenbild der Bäckerei, die Meerjungfrau, und das ansprechende Design machen ihn nicht nur zu einem praktischen Utensil für den Alltag, sondern auch zu einem wunderbaren Andenken an eine unvergessliche Zeit an der Ostseeküste.

## SCHLEMMEN UND RESSOURCEN SCHONEN

Unser Ziel ist es, dass sich unser PUCK-Bechersystem zum Vorbild für die Branche entwickelt. Wir glauben fest daran, dass moderne Handwerksbäckereien eine Schlüsselrolle in der Förderung von nachhaltigem Konsum spielen können. Darüber hinaus sind wir überzeugt, dass dieser Schritt von unseren Kunden positiv aufgenommen wird.

In der heutigen Zeit ist das wichtige Thema »Nachhaltigkeit« nicht nur ein flüchtiger Trend – es ist eindeutig eine Notwendigkeit. Wir laden Sie herzlich ein, Teil unserer Bemühungen für eine grünere Zukunft zu sein!





# Echter Geschmack. Von Lübeck bis Fehmarn.

